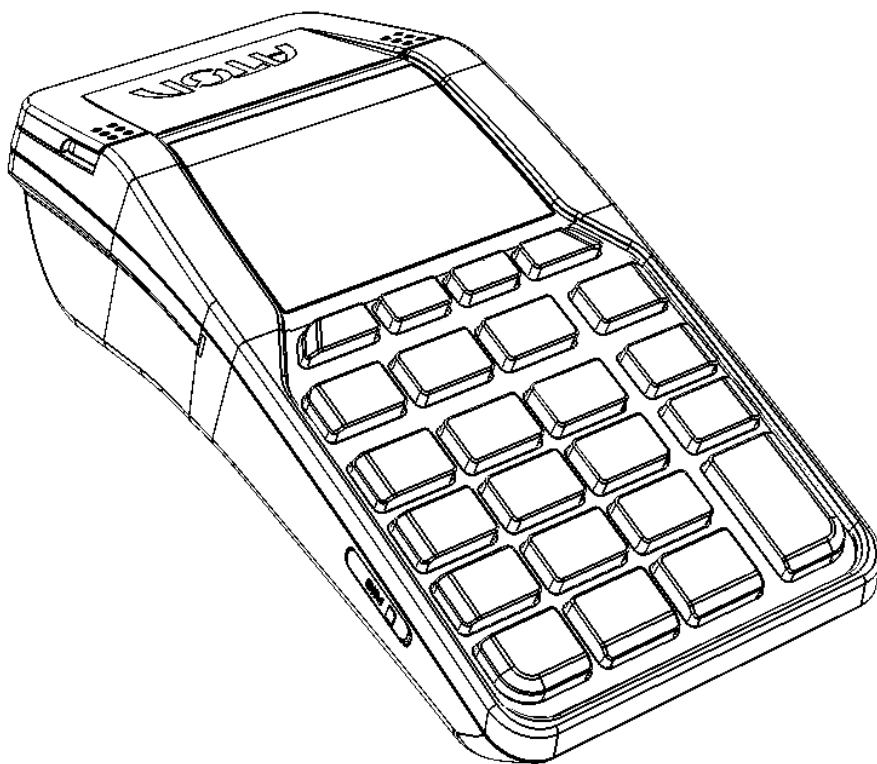


АТОЛ

АТОЛ 92Ф

Контрольно-кассовая
техника



Руководство по настройке
и работе с банковским
терминалом

2018

Содержание

Введение.....	4
Условные обозначения.....	4
Используемые сокращения	4
Порядок ввода в эксплуатацию	4
Настройка работы с банковским терминалом	5
Настройка канала обмена с банком.....	6
Режимы работы с банковским терминалом	6
Оплата и возврат	7
Закрытие смены	7
Журнал операций.....	8
Оформление кассового чека продажи	8
Оформление кассового чека возврата продажи	12

Введение

В настоящем документе представлено описание действий, которые позволят настроить работу ККТ АТОЛ 92Ф с банковским терминалом Ingenico ipp-320 или Ingenico ipp-350 (реализована работа с банками ВТБ24, Zenit и Открытие), а также выполнить операции продажи и возврата продажи при оплате банковской картой. Для получения более детальной и подробной информации по формированию различных кассовых чеков необходимо руководствоваться действиями, описанными в документе «Руководство по эксплуатации» на данную модель ККТ.

Условные обозначения



Текст, выделенный таким образом, является важным и требует обязательного прочтения и выполнения описанных в нем действий.



Информация, отмеченная таким образом, носит ознакомительный и/или рекомендательный характер.

Используемые сокращения

БТ	Банковский терминал
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ОФД	Оператор фискальных данных
ПК	Персональный компьютер
ФН	Фискальный накопитель
ФНС	Федеральная налоговая служба

Порядок ввода в эксплуатацию

Перед началом работы необходимо:

1. Установить ФН, заправить бумагу, вставить сим карту (подробнее изложено в документе «Руководство по эксплуатации»).
2. Подключить ККТ к ПК интерфейсным кабелем микро-USB.
3. Включить ККТ, настроить связь и выполнить регистрацию ККТ в ФНС (подробнее изложено в документе «Регистрация ККТ. Методика проведения»). При регистрации ввести код защиты 4.
4. Проверить настройки прямого доступа к сети интернет.
5. Подключить банковский терминал к ККТ (разъем USB).
6. Настроить работу с банковским терминалом (подробнее описано в разделе «Настройка работы с банковским терминалом»).
7. Настроить канал обмена с банковским терминалом (подробнее описано в разделе «Настройка канала обмена с банком»).

Настройка работы с банковским терминалом

Выполнить Настройку ККТ для работы с банковским терминалом можно с помощью меню ККТ или Драйвера ККТ.

При выполнении настройки с помощью меню ККТ необходимо:

1. После включения и полной загрузки ККТ (либо после выхода в режим Выбора из других режимов) нажать клавишу **[F2]** под словом **РОЛЬ**. Откроется список должностей (**РОЛЬ**):

РОЛЬ	Описание
1. КАССИР	– Пароль доступа «1», «2» .. «28»
2. АДМИНИСТРАТОР	– Пароль доступа «29»
3. СИС. АДМИНИСТРАТОР	– Пароль доступа «30»

2. Выбрать должность **СИС. АДМИНИСТРАТОР**¹, для подтверждения выбора нужно нажать клавишу **[ВВОД/=]**. После этого будет осуществлен переход к вводу пароля.
3. В режиме выбор ввести пароль системного администратора (пароль по умолчанию «30»), подтвердить ввод клавишей **[ВВОД/=]**.
4. После ввода пароля откроется основное меню ККТ, в котором необходимо выбрать пункт **НАСТРОЙКИ**¹, затем пункт **НАСТРОЙКИ БАНК. ТЕРМ.** В открывшемся меню выбрать необходимый пункт:

НАСТРОЙКА БАНК. ТЕРМ.	Описание
1. ДА, ИСПОЛЬЗОВАТЬ	– Принимать оплату с помощью банковского терминала
2. НЕТ, НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ	– Отключить работу с банковским терминалом

При выполнении настройки через Драйвер ККТ необходимо запрограммировать Таблицу 2. «Настройки» (Ряд 1 Поле 145) (подробнее о программировании таблиц изложено в документе «Протокол работы ККТ»).

¹ – Перемещение по списку осуществляется клавишами **[-/↓]** (вниз) и **[+/↑]** (вверх) либо нажатием на цифровую клавишу, число на которой соответствует номеру выбираемого пункта меню. Для подтверждения выбора нужно нажать клавишу **[ВВОД/=]**.

Настройка канала обмена с банком

Каналы обмена с банком и с оператором фискальных данных совпадают. Для настройки канала обмена нужно ввести пароль системного администратора (по умолчанию «30»), перейти к меню **НАСТРОЙКИ**¹, выбрать пункт **ИНТЕРФЕЙС**, затем пункт **КАНАЛ ОФД**, на дисплее ККТ отобразится список возможных интерфейсов:

КАНАЛ ОФД	Описание ²
1. ETHERNET OVER USB	– По интерфейсу EthernetOverUSB
2. ETHERNET DNCP	– По интерфейсу Ethernet (динамический IP-адрес)
3. ETHERNET STATIC	– По интерфейсу Ethernet (статический IP-адрес)
4. WI-FI AP	– По интерфейсу Wi-Fi (режим «Точка доступа»)
5. WI-FI STATION	– По интерфейсу Wi-Fi (режим «Станция»)
6. GSM	– По интерфейсу GSM 2G
7. EoTRANSPORT	– По интерфейсу EthernetOverTransport

После настройки/изменения канала обмена необходимо выйти из режима программирования и перезагрузить ККТ. Подробнее о настройках интерфейсов и режиме программирования изложено в документе «Руководство по эксплуатации».

Режимы работы с банковским терминалом

Для входа в сервисный режим работы с банковским терминалом после включения ККТ (либо после выхода в режим Выбора из других режимов) необходимо выполнить следующее:

1. Ввести пароль администратора или системного администратора (по умолчанию пароли «29» или «30» соответственно), подтвердить ввод нажатием клавиши **[Ввод/=]**.
2. Затем в основном меню выбрать пункт **БАНК.ТЕРМИНАЛ**.
3. В меню **БАНК.ТЕРМИНАЛ** выбрать необходимую операцию:

БАНК. ТЕРМИНАЛ	Описание
1. ОПЛАТА	– Провести операцию через банк без печати чека на ККТ
2. ВОЗВРАТ	– Провести операцию через банк без печати чека на ККТ
3. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ	– Закрывать смену банковского терминала
4. ЖУРНАЛ ОПЕРАЦИЙ	– Печать журнала операций, выполненных с помощью банковского терминала
5. МЕНЮ КАССИРА	– Запрос системного меню на банковском терминале ³
6. МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА	– Запрос системного меню на банковском терминале ³

¹ – Перемещение по списку осуществляется клавишами **[-/↓]** (вниз) и **[+/↑]** (вверх) либо нажатием на цифровую клавишу, число на которой соответствует номеру выбираемого пункта меню. Для подтверждения выбора нужно нажать клавишу **[ВВОД/=]**.

² – Настройку канала связи с ОФД также можно выполнить посредством Утилиты «Редактор таблиц» (подробнее описано в документе «Руководство по эксплуатации»).

³ – Данный режим включает в себя целый ряд настраиваемых параметров, описание всех параметров подробно изложено в руководстве по эксплуатации на используемую модель банковского терминала.

Оплата и возврат

Операция **ОПЛАТА** и **ВОЗВРАТ** являются служебными и предназначены для проведения операции через банк без печати кассового чека на ККТ и без отправки данных в ФНС.

Печатаемый документ операции **ОПЛАТА** имеет вид:

```
ОНЛАЙН - КАССА
АТОЛ
АТОЛ | БАНК
МОСКВА, УЛ.ЦВЕТНАЯ, Д.12
ЧЕК: 5
ОПЛАТА
ТЕРМИНАЛ ID: 12345678
MERCHANT ID: 1234567890
ДАТА: 02/06/18 13:54:00
КОД АВТ.: 123456
ССЫЛКА (RRN):123456789012
КАРТА VISA: #####1234
КЛИЕНТ: CARD
AID: A0000000012345
EMV APP: VISA
СУММА: 100.00 RUR
ОДОВРЕНО: 00

-----
(КЛИЕНТ)
-----
(КАССИР)
-----
СОХРАНИТЕ ЧЕК
-----
КОМИССИЯ НЕ ВЗИМАЕТСЯ
-----
```

Заккрытие смены

С помощью операции **ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ** возможно выполнить закрытие смены банковского терминала, при этом закрытие смены ККТ не выполняется.

Печатаемый документ операции **ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ** имеет вид:

```
ОНЛАЙН - КАССА
АТОЛ
-----
Отчет закрытия смены
Дата: 03/05/18          Время:14:02:58
                        АТОЛ | БАНК
                        МОСКВА, УЛ.ЦВЕТНАЯ, Д.12
-----
Краткий отчет
Терминал:              12345678
Дата: 03/05/18        Время:14:02:58
-----
Тип карты: VISA
-----
ОПЛАТА                  (4) 24.00 RUR
ОТМЕНА                  (1) 6.00 RUR
-----
Общий итог:
-----
ОПЛАТА (D)              (4) 24.00 RUR
ОТМЕНА (C)              (1) 6.00 RUR
-----
Дата/Время:           ИТОГО: 18.00 RUR
                        02/06/18 13:54:00
-----
Отчет окончен
-----
Авто-обновление
-----
Нет обновлений
-----
```

Журнал операций

С помощью операции **ЖУРНАЛ ОПЕРАЦИЙ** возможно напечатать документ, который включает все операции, выполненные с помощью банковского терминала.

На печать будет выведен следующий документ:

АТОЛ БАНК МОСКВА, УЛ.ЦВЕТНАЯ, Д.12	

Полный отчет	
Терминал:	12345678
Дата: 03/05/18	Время: 14:02:58

Тип карты: VISA	

Операция: ОПЛАТА	

Дата/Время:	ИТОГО: 18.00 RUR 02/06/18 13:54:00
Дата/Время:	ИТОГО: 10.00 RUR 02/06/18 14:10:10
Дата/Время:	ИТОГО: 22.00 RUR 02/06/18 14:54:30

Операция: ОТМЕНА	

Дата/Время:	ИТОГО: 18.00 RUR 02/06/18 14:59:00

Тип карты: VISA	

ОПЛАТА	(5) 30.00 RUR
ОТМЕНА	(1) 6.00 RUR

Общий итог:	

ОПЛАТА (D)	(5) 30.00 RUR
ОТМЕНА (C)	(1) 6.00 RUR

Дата/Время:	ИТОГО: 24.00 RUR 02/06/18 14:59:00

Оформление кассового чека продажи



Для продажи товаров по кодам нужно запрограммировать все названия товаров, номера секций, СНО и налоги в Таблице 1. «База товаров» (подробнее изложено в «Протоколе работы ККТ», а также в документе «Руководство по эксплуатации»). В противном случае продажа товара будет невозможна.

Для оформления кассового чека прихода по запрограммированному коду товара или по свободной цене с оплатой электронным типом необходимо выполнить следующие действия:

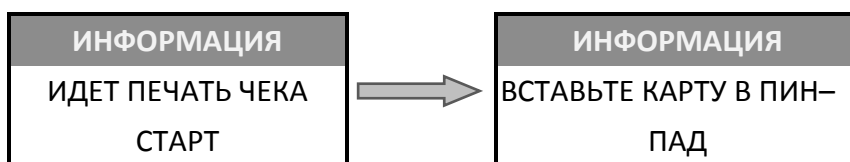
1. Войти в режим оформления кассовых чеков с паролем доступа «1», «2» .. «28» для кассиров или с паролем доступа «29» и «30» для администратора или системного администратора соответственно.
2. После ввода пароля откроется список возможных действий.
3. Выбрать пункт **ЧЕКИ** (будет выделен), для подтверждения нужно нажать клавишу **[Ввод/=]**. Далее ККТ переходит к оформлению кассового чека продажи¹.

¹ – На кассовых чеках печатается ПРИХОД. Возможно запрограммировать тип чека по умолчанию с помощью Таблицы 2. «Настройки» (Ряд 1 Поле 133) (подробнее о программировании таблиц изложено в документе «Протокол работы ККТ»).

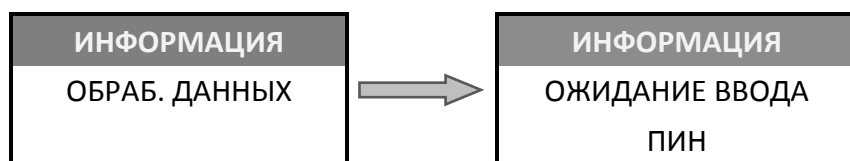
4. Оформление кассового чека зависит от настроенного режима работы:

- При работе в режиме по коду товара нужно ввести код товара в поле **ТОВАР** (или отсканировать штрихкод при помощи сканера), затем подтвердить ввод, нажав клавишу **[Ввод/=]**. При необходимости ввода количество товара $\neq 1$ – нажать клавишу **[X]**. При этом на дисплее отобразится запрос ввода количества товара. Затем ввести количество товара, например, «2» (при вводе нового значения количества, введенное ранее значение, будет автоматически стерто). Подтвердить нажатием на клавишу **[Ввод/=]**.
- При работе в режиме продажи по свободной цене необходимо ввести цену товара, если количество = 1, то подтвердить ввод нажатием на клавишу **[Ввод/=]**. Для ввода количества товара $\neq 1$ нужно нажать клавишу **[X]**, ввести количество, затем подтвердить ввод клавишей **[Ввод/=]**.

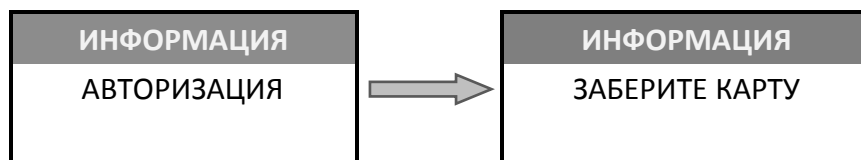
Подробнее о работе в режиме оформления кассовых чеков изложено в документе «Руководство по эксплуатации», также в документе описано оформление кассового чека с использованием сканера штрихкодов.

5. Затем на дисплее отобразится информация о типе оплаты НАЛИЧНЫМИ, который запрограммирован в ККТ по умолчанию. Для оплаты чека типом ЭЛЕКТРОННЫМИ нужно нажать на клавишу включения (зеленую)¹ и ввести сумму, которую нужно оплатить этим типом оплаты. Подробнее об оплате чека несколькими типами оплаты изложено в документе «Руководство по эксплуатации».6. После нажатия на клавишу **[Ввод/=]** запускается механизм проведения оплаты на банковском терминале, ККТ находится в аналогичном состоянии и дублирует все запросы БТ на дисплее:

7. Вставить банковскую карту в БТ для совершения оплаты.



8. Предоставить клиенту банковский терминал для ввода пароля (PIN-кода) банковской карты.



9. По завершению операции на банковском терминале ККТ переходит к закрытию кассового чека с указанным типом оплаты.

¹ – Также возможно выполнить оплату чека ЭЛЕКТРОННЫМ типом, нажав на клавишу **[F2]** под словом **ОПЛТ.** Затем в меню выбрать тип оплаты ЭЛЕКТРОННЫМИ и подтвердить ввод клавишей **[Ввод/=]**.

Печатаемый документ имеет вид:

ОНЛАЙН - КАССА
АТОЛ

АТОЛ | БАНК
МОСКВА, УЛ.ЦВЕТНАЯ, Д.12
ЧЕК: 5
ОПЛАТА
ВРЕМЯ ОПЕРАЦИИ:
02/06/18 17:30:00
ТЕРМИНАЛ ID: 12345678
MERCHANT ID: 1234567890
ДАТА: 02/06/18 13:54:00
КОД АВТ.: 123456
ССЫЛКА (RRN):123456789012
КАРТА VISA: #####1234
КЛИЕНТ: CARD
AID: A0000000012345
EMV APP: VISA
СУММА: 100.00 RUR
ОДОВРЕНО: 00
ВВЕДЕН ОФФЛАЙН-ПИН!

БАНК НЕ ВЗИМАЕТСЯ КОМИССИЮ
ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ДАННОЙ ОПЕРАЦИИ

АТОЛ | БАНК
МОСКВА, УЛ.ЦВЕТНАЯ, Д.12
ЧЕК: 5
ОПЛАТА
ВРЕМЯ ОПЕРАЦИИ:
02/06/18 17:30:00
ТЕРМИНАЛ ID: 12345678
MERCHANT ID: 1234567890
ДАТА: 02/06/18 13:54:00
КОД АВТ.: 123456
ССЫЛКА (RRN):123456789012
КАРТА VISA: #####1234
КЛИЕНТ: CARD
AID: A0000000012345
EMV APP: VISA
СУММА: 100.00 RUR
ОДОВРЕНО: 00
ВВЕДЕН ОФФЛАЙН-ПИН!

(ПОДПИСЬ КАССИРА)

БАНК НЕ ВЗИМАЕТСЯ КОМИССИЮ
ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ДАННОЙ ОПЕРАЦИИ


КАССОВЫЙ ЧЕК

0042 СЫР.ПЛ	
01	2.000 X 50.00 =100.00 А
ТОВАР	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
ИТОГ	=100.00
А:Сумма НДС 18%	=15.25

ЭЛЕКТРОННЫМИ	=100.00
ПОЛУЧЕНО	=100.00

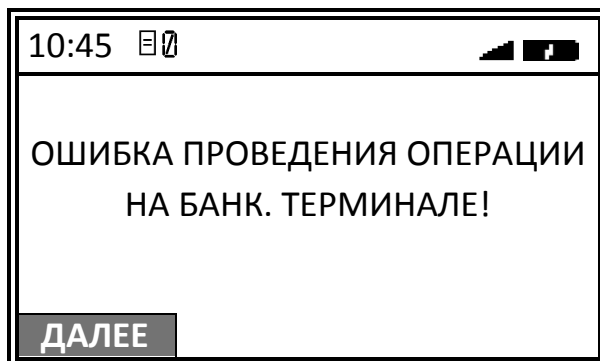
Пользователь: ООО «АВС»
Адрес: Москва, ул.Новая, д.1
Эл.адр. отправителя: shop@atol.ru
Место расчетов: Москва, ул.Южная,
д.32
Кассир: Сидоров В.А.
ОФД: ОФД №1
Сайт ФНС: fns.ru

↑ЗН ККТ:00108400000011↑ ИНН:123456789012
РН ККТ:1234567890123456
ФН № 1234567890123456
ФД № 0000000118
ФП: 9876543210
Смена № 00006
Чек № 00005
05.02.18 14:35
ПРИХОД
СНО: ОСН



ЖДЕМ ВАС СНОВА!

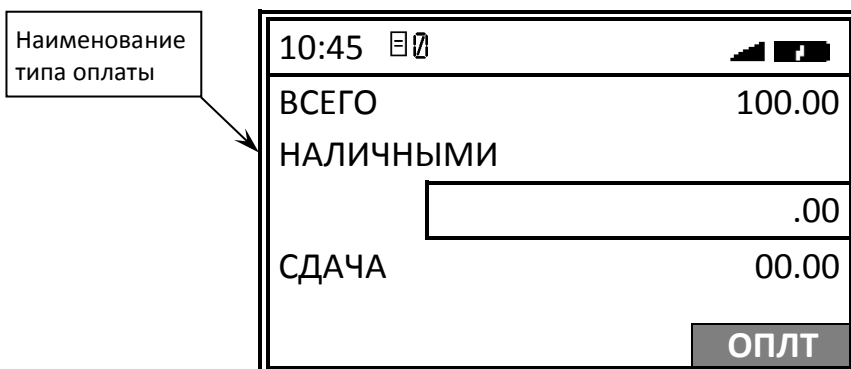
В случае если по каким-либо причинам оплата банковской картой была прервана, на дисплее ККТ будет отображено информационное сообщение:



Для продолжения работы необходимо нажать клавишу **[F1]** под словом **ДАЛЕЕ**. Затем на экране появится сообщение о подтверждении действия:

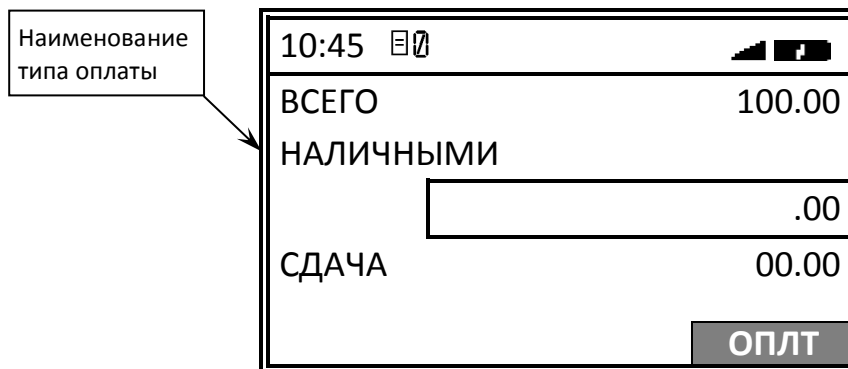


Для отмены оплаты типом ЭЛЕКТРОННЫМИ необходимо нажать на клавишу **[F1]** под словом **ДА**, ККТ вернется в режим оплаты и на дисплее отобразится информация с наименованием типа оплаты НАЛИЧНЫМИ, запрограммированным в ККТ по умолчанию:



В случае если необходимо вернуться к выбору другого типа оплаты следует нажать клавишу **[C]**, затем повторить пункты 5 – 9. Для закрытия чека типом НАЛИЧНЫМИ – нажать клавишу **[Ввод/=]**.

Для оплаты типом ЭЛЕКТРОННЫМИ необходимо нажать на клавишу **[F2]** под словом **НЕТ**, ККТ вернется в режим оплаты, при этом выбранная ранее оплата ЭЛЕКТРОННЫМИ не будет сброшена, но на дисплее ККТ отобразится информация с наименованием типа оплаты, запрограммированным в ККТ по умолчанию (НАЛИЧНЫМИ):



При необходимости отменить оплату ЭЛЕКТРОННЫМИ, следует нажать клавишу [С], и вернуться к выбору типа оплаты, затем повторить пункты 5 – 9. Для закрытия чека – нажать клавишу [Ввод/=].

Оформление кассового чека возврата продажи

Для оформления кассового чека возврата продажи¹ нужно выполнить следующее:

1. В режиме оформления чеков нажать на клавишу [F2] под словом **ТИП**, в списке выбрать пункт **ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ**, подтвердить выбор нажатием на клавишу [Ввод/=].
2. Далее выполнить действия, аналогичные действиям при оформлении кассового чека продажи (пункты 3-7 раздела «Оформление кассового чека продажи»).

Подробнее об операции возврата продажи описано в документе «Руководство по эксплуатации».

Печатаемый документ имеет вид:



¹ – Оформление возможно только после ввода пароля администратора или системного администратора. На чеке будет напечатано ВОЗВРАТ ПРИХОДА.

АТОЛ | БАНК
МОСКВА, УЛ.ЦВЕТНАЯ, Д.12
ЧЕК: 6
ОТМЕНА
ВРЕМЯ ОПЕРАЦИИ:02/06/18 17:30:00
ТЕРМИНАЛ ID: 12345678
MERCHANT ID: 1234567890
ДАТА: 02/06/18 13:54:00
КОД АВТ.: 123456
ССЫЛКА (RRN):123456789012
КАРТА VISA: #####1234
КЛИЕНТ: CARD
AID: A0000000012345
EMV APP: VISA
СУММА: 100.00 RUR
ОДОВРЕНО: 00
ВВЕДЕН ОФФЛАЙН-ПИН!

(ПОДПИСЬ КАССИРА)

БАНК НЕ ВЗИМАЕТСЯ КОМИССИЮ
ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ДАННОЙ ОПЕРАЦИИ

КАССОВЫЙ ЧЕК

0042 СЫР.ПЛ
01 2.000 X 50.00 =100.00 А
ТОВАР ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

ИТОГ **=100.00**

А:Сумма НДС 18% =15.25

ЭЛЕКТРОННЫМИ =100.00
ПОЛУЧЕНО =100.00

Пользователь: ООО «АВС»
Адрес: Москва, ул.Новая, д.1
Эл.адр. отправителя: shop@atol.ru
Место расчетов: Москва, ул.Южная,
д.32
Кассир: Сидоров В.А.
ОФД: ОФД №1
Сайт ФНС: www.nalog.ru

+ЗН ККТ:00108400000011; ИНН:123456789012
РН ККТ:1234567890123456
ФН № 1234567890123456
ФД № 0000000118
ФП: 9876543210
Смена № 00006
Чек № 00006
05.02.18 14:35
ВОЗВРАТ ПРИХОДА
СНО: ОСН



ЖДЕМ ВАС СНОВА!

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Б. Новодмитровская,
дом 14, стр. 2,
Москва, 127015

Версия документации
от 06.06.2018